

RÉSUMÉ

Roussel J.-F., et Lauzon, N. (2018) Professionnalités des formateurs en mode formel et informel : une perspective de complémentarité
In Revue Éducation & Formation, e-308

L'apprentissage en milieu organisationnel est fréquemment analysé dans une logique de complémentarité, entre les modes formel et informel. Cette recherche se situe dans le cadre de cette complémentarité, plus spécifiquement en situation d'apprentissage dans et par l'action, qui met l'accent sur l'importance du questionnement de l'apprenant et de la transmission de connaissances programmées par le formateur. La professionnalité des formateurs est d'abord liée à trois fonctions, soit de créer un environnement propice à l'apprentissage, à le faciliter, et en favoriser le transfert en milieu de travail. Les résultats obtenus dans le cadre de cette recherche menée auprès de 11 formateurs qui œuvrent dans une démarche de développement du leadership, illustrent le caractère prépondérant de ces trois fonctions de facilitation, mais révèlent aussi l'importance accordée à la transmission des connaissances associée au rôle d'expert de contenu, qui devient transversale tout au long du programme. À l'image des apprentissages des apprenants, les professionnalités des formateurs s'entrecroisent aussi dans une perspective de complémentarité des modes formels et informels