

RÉSUMÉ

Morneau, D. (2012) Auto-évaluation par les gestionnaires de l'impact du codéveloppement sur l'acquisition de compétences de gestion.

Thèse de doctorat présentée au département de psychologie de l'Université de Sherbrooke

Les établissements du réseau de la santé n'ont plus guère de ressemblances avec ceux d'autrefois : disparition de la direction centralisée, mise en place de changements structurels importants, émergence de nouvelles attentes au sein de la main-d'œuvre, etc. L'Hôpital Maisonneuve-Rosemont ne fait pas exception à la règle, l'organisation ayant subi de nombreuses transformations au cours des dernières années. C'est dans un contexte de réorganisation que l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont a choisi de mettre sur pied des groupes de codéveloppement afin de soutenir certains de ses gestionnaires. Le groupe de codéveloppement est une approche d'acquisition de compétences qui mise sur le groupe et sur les interactions entre les participants afin de favoriser l'amélioration de la pratique professionnelle. La présente recherche vise à évaluer si la participation à de tels groupes peut aider des gestionnaires du réseau de la santé à améliorer leurs compétences de gestion. Une telle évaluation a été rendue possible en donnant la parole à ceux qui ont participé à l'expérience du codéveloppement, les cinq gestionnaires ayant constitué le groupe formé. Après que ces gestionnaires eurent été interrogées par le biais d'entrevues semi-dirigées, les données obtenues ont été interprétées en recourant à l'analyse thématique. Ces données ont révélé que le codéveloppement pouvait favoriser le développement de plusieurs compétences de gestion, dont le fait d'envisager sous différents angles les problématiques organisationnelles rencontrées; ainsi qu'une plus grande maîtrise de l'écoute et de la formulation de questions réflexives.