

## RÉSUMÉ

*Bourassa, B., Fournier, G, Goyer, L., et Veilleux, A.D. (2013). Faire le point, comprendre et réviser sa pratique professionnelle : une recherche collaborative auprès d'intervenants d'un service de placement étudiant.*

La recherche collaborative dont il est question dans cet article a été réalisée auprès d'une équipe de 16 conseillers et conseillères en emploi d'un service de placement d'une institution postsecondaire (SP) sur une période de 12 mois. Ce SP a pour mission d'aider les étudiants et étudiantes ou les diplômés et diplômées à chercher et trouver un emploi ou encore à réintégrer le marché du travail. Les conseillers et conseillères du service, fortement préoccupés par l'implantation d'un dispositif de développement de carrière en ligne, souhaitent être accompagnés par des chercheurs dans la transformation.

La recherche vise à 1) expliciter et développer un cadre de référence commun d'intervention dans un contexte de transformation des pratiques; 2) développer des pratiques d'accompagnement et des outils d'intervention innovants; 3) consolider le travail de collaboration entre les intervenants et intervenantes et entre eux et la direction; 4) partager et dresser un portrait des pratiques d'un service de placement étudiant. Le dispositif méthodologique comprend des focus group, des rencontres portant sur l'étude d'incidents critiques rapportés à tour de rôle par les participants. Le canevas de la rencontre intéressera les animateurs de GCP. L'analyse des entretiens donne accès aux « noeuds » dans l'intervention des conseillers et conseillères, aux apprentissages qu'ils ont réalisés ainsi qu'aux retombées de l'étude la vie professionnelle des personnes participantes à posteriori.