UQÀM Département de communication sociale et publique
Université du Québec à Montréal

Fiche réflexive du client

Issue du projet de recherche collaborative :

« Impacts individuels et organisationnels d'une démarche d'accompagnement socioconstructiviste visant l'optimisation des groupes de codéveloppement professionnel »

Financé par le Conseil de recherche en sciences humaines, subvention de développement de partenariat (Projet # 890 – 2012 – 0150)

Nathalie Lafranchise, Ph.D.

Maxime Paquet, Ph.D.

François Courcy, Ph.D

Yanick Farmer, Ph.D.

Jean Lortie

Ce document devrait être cité comme suit :

Lafranchise, N., Paquet, M., Courcy, F., Farmer, Y., & Lortie, J. (2015). *Fiche réflexive du client*. Document inédit. Montréal, Canada : Université du Québec à Montréal.

FICHE RÉFLEXIVE – CLIENT

Nom :_____

Organisation:_____

Date :_____

A. RETOUR SUR MON CHEMINEMENT DEPUIS LA DERNIÈRE SÉANCE

- *Ce que j'ai appris ou compris en poursuivant ma réflexion…*
- *Ce que j'ai fait concrètement …*

a) ***Depuis la dernière rencontre, j'ai …*** _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

B. OBJECTIFS POURSUIVIS

a) Rappel de l'objectif de mon groupe de CDP:_____

_____

_____

b) Mon objectif personnel pour cette séance de CDP est…_____

_____

_____

C. TRACES DE MON ÉCOUTE, DE MES QUESTIONNEMENTS, DE MA RÉTROACTION ET DE MES RÉFLEXIONS AUX 6 ÉTAPES

ÉTAPE 1 – EXPOSÉ DE LA SITUATION DU CLIENT

a) J'expose ma situation…

ÉTAPE 2 – CLARIFICATION DE LA SITUATION DU CLIENT

a) Je réponds aux questions …

ÉTAPE 3A – PRÉALABLE AU CONTRAT DE CONSULTATION

a) Je formule ma synthèse de la situation…

ÉTAPE 3B – CONTRAT DE CONSULTATION

a) ÉTAPE 3B – Je fais une demande spécifique :

ÉTAPE 4 – RÉACTIONS, IDÉES ET PISTES D'ACTION DES CONSULTANTS

a) Je note toutes les idées et pistes d'actions proposées…

ÉTAPE 5 – SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTION DU CLIENT

a) J'expose ma synthèse et mon plan d'action…

ÉTAPE 6 – APPRENTISSAGES ET PARTAGE

	1	2	3	4	5
	Fortement en désaccord	**Plutôt en désaccord**	**Neutre**	**Plutôt en accord**	**Fortement en accord**
a) Cette séance m'a permis d'accroître mes connaissances et/ou d'en acquérir des nouvelles.	○	○	○	○	○
b) Les pistes abordées peuvent être directement appliquées dans mon travail.	○	○	○	○	○
c) Je compte utiliser ces nouvelles pistes dès mon retour au travail.	○	○	○	○	○
d) Je sens que j'aurais l'appui de mon supérieur immédiat pour mettre en pratique ce que j'ai appris.	○	○	○	○	○

e) ***Au cours de cette séance de CDP, j'ai… (ex. : appris, pris conscience, ressenti, etc.)***_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

f) ***D'ici la prochaine séance, je vais…*** _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

D. CHEMINEMENT AU REGARD DES OBJECTIFS POURSUIVIS

a) À quel point êtes-vous en accord que cette séance a permis à votre groupe de cheminer vers l'atteinte de votre <u>objectif de groupe</u> ? (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	**Plutôt en désaccord**	**Neutre**	**Plutôt en accord**	**Fortement en accord**

b) Expliquez votre réponse : _____

c) À quel point êtes-vous en accord que cette séance vous a permis de cheminer vers l'atteinte de votre <u>objectif personnel</u>, tel que formulé au début de cette séance ? (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	**Plutôt en désaccord**	**Neutre**	**Plutôt en accord**	**Fortement en accord**

d) Expliquez votre réponse : _____

E. RÉFLEXION SUR LA SÉANCE

a) Au cours de cette séance, avez-vous vécu des situations de conflit (ex. : de valeurs, d'intérêts, de personnalité, de vision du monde, de points de vue, etc.), soit dans vos interactions avec un ou des membres de votre groupe de CDP, soit par rapport à la situation professionnelle évoquée par le client ?

☐ **OUI** ☐ **NON**

b) Si oui, expliquez :

Si vous avez répondu OUI à la question précédente, veuillez aussi répondre à la question suivante :

c) ***Y a-t-il eu des solutions pratiques évoquées pour résoudre ce ou ces conflits ?***

☐ **OUI** ☐ **NON**

Si oui, décrivez-les :

d) ***À quel point êtes-vous en accord que votre groupe a respecté ses principes de fonctionnement établis préalablement ?*** (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	**Plutôt en désaccord**	**Neutre**	**Plutôt en accord**	**Fortement en accord**

Expliquez votre réponse :_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

e) ***À quel point suis-je satisfait du déroulement de la séance de CDP d'aujourd'hui ?*** (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Tout à fait insatisfait	**Plutôt insatisfait**	**Neutre**	**Plutôt satisfait**	**Tout à fait satisfait**

Expliquez votre réponse :_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Merci de votre collaboration !