

Fiche réflexive de l'animateur

Issue du projet de recherche collaborative :

« Impacts individuels et organisationnels d'une démarche d'accompagnement socioconstructiviste visant l'optimisation des groupes de codéveloppement professionnel »

Financé par le Conseil de recherche en sciences humaines, subvention de développement de partenariat
(Projet # 890 – 2012 – 0150)

Nathalie Lafranchise, Ph.D.

Maxime Paquet, Ph.D.

François Courcy, Ph.D.

Yanick Farmer, Ph.D.

Jean Lortie

Ce document devrait être cité comme suit :

Lafranchise, N., Paquet, M., Courcy, F., Farmer, Y., & Lortie, J. (2015). *Fiche réflexive de l'animateur*. Document inédit. Montréal, Canada : Université du Québec à Montréal.

FICHE RÉFLEXIVE – ANIMATEUR

Nom : _____

Organisation: _____

Date : _____

A. RETOUR SUR MON CHEMINEMENT DEPUIS LA DERNIÈRE SÉANCE

- *Ce que j'ai appris ou compris en poursuivant ma réflexion...*
- *Ce que j'ai fait concrètement ...*

a) Depuis la dernière rencontre, j'ai ... _____

B. OBJECTIFS POURSUIVIS

a) Rappel de l'objectif de mon groupe de CDP: _____

b) Mon objectif personnel pour cette séance de CDP est... _____

C. TRACES DE MON ÉCOUTE, DE MES QUESTIONNEMENTS, DE MA RÉTROACTION ET DE MES RÉFLEXIONS AUX 6 ÉTAPES

ÉTAPE 1 – EXPOSÉ DE LA SITUATION DU CLIENT

- Accueillir les participants et situer son rôle.
- Rappeler les étapes de la démarche.
- Inviter le client à exposer son sujet de consultation et ce qu’il attend de nous.
- Donner la parole au client seulement.
- Inviter les consultants à une écoute attentive du client (centré sur le client) et retenir leurs réactions.
- Vérifier comment le client se sent.
- Se faire le gardien du temps et du processus.

a) J’écoute et je comprends... _____

ÉTAPE 3A – PRÉALABLE AU CONTRAT DE CONSULTATION

a) *Je formule ma synthèse de la situation...* _____

ÉTAPE 3B – CONTRAT DE CONSULTATION

- S'assurer que la demande du client est clairement exprimée, aider à clarifier.
- Vérifier auprès des consultants leur compréhension de la demande.
- Vérifier la disposition du client à recevoir les pistes et les perceptions des consultants (menant à l'étape 4).

a) *Je note la demande spécifique du client :* _____

ÉTAPE 4 – RÉACTIONS, IDÉES ET PISTES D’ACTION DES CONSULTANTS

- Inviter les consultants à partager leurs impressions, idées ou pistes de réflexion ou de solution en lien avec la demande du client.
- Inviter le client à écouter en silence et à noter tout ce qui lui est transmis.
- Laisser le temps au client pour la prise de notes.
- Interdire la discussion et les échanges entre les personnes
- Rappeler la richesse des points de vue de chacun, de la divergence, de la différence.
- Inviter les consultants à être brefs et à se centrer sur les besoins du client, en tenant compte de sa dimension affective.
- Gérer le temps et le droit de parole.
- Résumer et reformuler certaines informations au besoin.

a) Je donne une rétroaction constructive et utile et je note les idées et pistes d'actions que je pourrais moi-même réinvestir dans ma pratique professionnelle... _____

ÉTAPE 5 – SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTION DU CLIENT

- Donner du temps au client afin qu'il puisse élaborer sa synthèse et sélectionner les pistes qu'il retient (plan d'action)
- Inviter le client à exprimer ce qu'il retient et clarifier que ce qui n'est pas retenu ne veut pas dire que ce n'est pas une bonne idée.
- Rappeler que le client est l'expert de sa situation et que les apprentissages seront plus importants que les résultats.

a) *J'écoute la synthèse et le plan d'action du client. Je note de nouvelles idées que je pourrais aussi réinvestir dans ma pratique professionnelle...* _____

ÉTAPE 6 – APPRENTISSAGES ET PARTAGE

- Inviter le client et les consultants à réfléchir au sujet de leurs apprentissages, prises de consciences, constats, appréciation, etc. relatifs à la séance de CDP et à les consigner. L'animateur fait de même.
- Inviter les participants à partager un élément de réflexion.
- Ensuite, s'assurer que les participants répondent à toutes les questions posées aux prochaines sections

	1	2	3	4	5
	Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	Neutre	Plutôt en accord	Fortement en accord
a) Cette séance m'a permis d'accroître mes connaissances et/ou d'en acquérir des nouvelles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Les pistes abordées peuvent être directement appliquées dans mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Je compte utiliser ces nouvelles pistes dès mon retour au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Je sens que j'aurais l'appui de mon supérieur immédiat pour mettre en pratique ce que j'ai appris.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

e) *Au cours de cette séance de CDP, j'ai... (ex. : appris, pris conscience, ressenti, etc.)* _____

f) *D'ici la prochaine séance, je vais...* _____

D. CHEMINEMENT AU REGARD DES OBJECTIFS POURSUIVIS

a) **À quel point êtes-vous en accord que cette séance a permis à votre groupe de cheminer vers l'atteinte de votre objectif de groupe ?** (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	Neutre	Plutôt en accord	Fortement en accord

b) **Expliquez votre réponse :** _____

c) **À quel point êtes-vous en accord que cette séance vous a permis de cheminer vers l'atteinte de votre objectif personnel, tel que formulé au début de cette séance ?** (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	Neutre	Plutôt en accord	Fortement en accord

d) **Expliquez votre réponse :** _____

E. RÉFLEXION SUR LA SÉANCE

a) *Au cours de cette séance, avez-vous vécu des situations de conflit (ex. : de valeurs, d'intérêts, de personnalité, de vision du monde, de points de vue, etc.), soit dans vos interactions avec un ou des membres de votre groupe de CDP, soit par rapport à la situation professionnelle évoquée par le client ?*

OUI

NON

b) *Si oui, expliquez :*

Si vous avez répondu OUI à la question précédente, veuillez aussi répondre à la question suivante :

c) *Y a-t-il eu des solutions pratiques évoquées pour résoudre ce ou ces conflits ?*

OUI

NON

Si oui, décrivez-les :

d) **À quel point êtes-vous en accord que votre groupe a respecté ses principes de fonctionnement établis préalablement ?** (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	Plutôt en désaccord	Neutre	Plutôt en accord	Fortement en accord

Expliquez votre réponse : _____

e) **À quel point suis-je satisfait du déroulement de la séance de CDP d'aujourd'hui ?** (Encerclez votre réponse.)

1	2	3	4	5
Tout à fait insatisfait	Plutôt insatisfait	Neutre	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait

Expliquez votre réponse : _____

Merci de votre collaboration !