

# CP et services sociaux: témoignages et avenues futures

Marie-Hélène Poulin Ps.Éd. Ph.D.  
Professeure en psychoéducation,  
superviseure clinique et animatrice de  
groupe de codéveloppement professionnel

**UQAT**  
UNITÉ D'ENSEIGNEMENT ET DE  
RECHERCHE EN SCIENCES DU  
DÉVELOPPEMENT HUMAIN ET SOCIAL



fppt.com

## Plan de la présentation

- Le CP dans ma pratique
  - Comme professeure
  - Comme superviseure
- Apprentissages et expériences
  - Chez les étudiants
  - Chez les psychoéducateurs
- Avenir potentiel du CP dans ma région et dans ma pratique

fppt.com

# Ordre des psychoéducateurs et des psychoéducatrices du Québec

## Structure du profil des compétences

Le profil des compétences générales se présente en deux axes : l'axe des compétences spécifiques à la profession et l'axe des responsabilités professionnelles. Cinq champs de compétence se rapportent au premier axe; un sixième champ propose des énoncés de compétence relatifs aux responsabilités dévolues à tout professionnel :

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Évaluer la situation de manière rigoureuse et en accord avec le mandat reçu;  | 4 | Soutenir, conseiller ou assister la personne, le groupe, la famille ou l'organisation dans leur démarche d'adaptation à leur environnement; |
| 2 | Déterminer, en accord avec le mandat reçu, un plan ou un programme d'intervention, préventif ou réadaptatif, pour une personne, un groupe, une famille ou une organisation;               | 5 | Agir dans un rôle conseil auprès d'autres acteurs;  |
| 3 | Assurer la mise en place du plan ou du programme d'intervention et de ses modalités spécifiques auprès de la personne et de son entourage, du groupe, de la famille ou de l'organisation; | 6 | Conduire sa pratique de manière à en assurer la rigueur et la pertinence, en conformité avec les normes en vigueur.                         |

fppt.com



## omme professeure

### Maîtrise en psychoéducation profil stage

- PSE7123 Supervision professionnelle du personnel intervenant – Hiver – 1<sup>ère</sup> année
  - Rôles expérimentés
- PSE7012 Stage d'intervention – Aut-Hiv 2<sup>ème</sup> année
  - Supervision sous-groupe – rôle animateur
  - Cohésion existante

**La classe inversée**

**La classe inversée**

Évaluation = défi

fppt.com

## Comme chercheure et superviseure

- URIH - CIIAT

- Groupes de psychoéducatrices en pratique

- Coût et organisation
    - Durée
    - Étude des impacts



- Participants

- Années de pratique
    - Milieux de pratique
    - Besoins initiaux



fppt.com



## APPRENTISSAGES ET EXPÉRIENCES POUR LES PARTICIPANTS

fppt.com

## Bénéfices pour les membres

### Étudiants 2<sup>ème</sup> cycle

- *«C'est à mon avis, la grande richesse du groupe de codéveloppement, te permettre d'explorer à travers le vécu des autres qui tu es et en quoi est-ce que toi la situation te rejoins. »*

### Ps.Éd. en pratique

- *«Merci pour l'expérience si riche, l'écoute, le réseautage, pour la disponibilité; comme je me sens moins seule!»*
- *«Merci pour les partages faits et pour l'engouement que l'on ravive et maintien pour la psychoéducation en prenant part au groupe.»*

fppt.com

## Aspects rapportés

### Avantages

- Plusieurs perspectives
- Langage partagé
- Identité professionnelle
- Groupe réseau
- Prendre le temps
- Connaître autres contextes de travail – autres clientèles
- Prise de confiance
- Affirmation de soi

### Inconvénients

- Méfiance et confidentialité
- SAÉ - jugement
- Rôle du client et fréquence des rencontres
- Publicité
- Pérennité
- Rôle de l'animateur

Documents à compléter

fppt.com

## Préalables essentiels

### Participant

- Authenticité et partage
- Confiance
- Ouverture
- Introspection
- Autocritique
- Disponibilité
- Écoute
- Langage et mise en mots préalable (grille)

### Animateur

- Encadrement
  - Respect des étapes
  - Respect du temps
  - Respect des autres (émotions)
- Gestion des tours de parole et invitation
- Capacité de réfléchir tout en gardant un œil sur le déroulement

Rétroactions en fin de rencontre

## Avenues et défis

- Approche qui permet aux pséd de mobiliser des connaissances et compétences
  - Pratique réflexive
  - Identité professionnelle
  - Discordance entre les générations
- Rester en concordance avec l'approche
  - Ce que le CP n'est pas
  - Animateur = rôle-clé



## Au-delà de la pséd

- Réorganisation des SSSS
- Besoins de supervision
  - Plus d'employés moins de gestionnaires



fppt.com



Merci!

## QUESTIONS? RÉACTIONS?

fppt.com